

# 新型コロナウイルス感染症対策に関わるお知らせとお願い

## ご来場の皆様へ

2022.12.23

各会場では、公演開催に際してお客様が安心してご来場いただけるよう、感染拡大予防ガイドラインを踏まえ、客席をはじめ、ロビーやトイレ等の密集・密接を避けるとともに、収容定員の見直しを行いながら、次の通り対策を講じてまいります。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

### <ご来場の際のお願い>

- ◆ 以下に該当する方はご入場いただけません。ご来場をお控えください。
  - ・ 37.5度以上の発熱や咳、咽頭痛などの症状のある方、発熱が数日間続いている方、風邪症状（発熱、咳、くしゃみ、喉の痛みなど）のある方。だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方、その他、体調に不安がある方。
  - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方。
  - ・ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある方。
- ※ 基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）がある方、妊娠中の方は、医師の判断や関係機関の情報を確認の上、慎重なご判断をお願いいたします。
- ※ ご入場の際にサーモグラフィなどで体温の確認をさせていただき、発熱が認められる方のご入場はお断りする場合がございます。
- ◆ マスクを着用されていない方はご入場いただけません。ご鑑賞中も含め、常時マスクを着用していただき、口と鼻を確実に覆っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- ◆ ご自宅で事前にチケット半券の表面に来場される方の氏名・電話番号をご記入の上、ご来場ください。

### チケットの半券(裏面)

**ご氏名 }  
お電話番号 }  
必ずご記入ください**

<p>(ご氏名) _____ _____ _____</p> <p>(お電話番号) _____ _____</p> <p>(お問合せ) 公益財団法人 アルグリッチ芸術振興財団 別府市野口原3030-1 しいきアルグリッチハウス内 TEL (0977) 27-2239</p>	<p>(注意事項)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本券は1枚につき1回限り有効です。指定日時、開催期間の指定がある場合はその日時、期間内についてのみ有効です。</li><li>・本券は譲渡を切り離すと無効になります。</li><li>・本券は失効する場合があります（紛失、焼失、破損等）であつても再発行いたしません。</li><li>・本券は金額、ならびに他の日時の別種のチケットと交換、または払い戻し等は致しません。ただし、不可抗力による発行中止の場合を除きます。</li><li>・都合により発行内容・出演内容が変更になる場合がありますが、チケットの料金の払い戻しは致しません。</li><li>・不可抗力による発行中止の場合の払い戻しは、所定の期間内に限り所定の場で行います。ただし、本券を破損・紛失したり、著しく汚損し判読しがたい場合、一切払い戻しは致しません。</li><li>・発行中止や延期の場合の座席等の確保はできません。</li><li>・会場内で係員の指示及び注意事項に従わない場合、入場をお断りすることがあります。（未就学児の入場不可等）また、開演中の入場については制限させていただきます。</li><li>・会場内で係員の指示及び注意事項に従わずに生じた事故については、主催者は一切責任を負いません。</li><li>・会場内では、カンパ煙火、爆竹、発煙筒などの危険物の持ち込みは固くお断り致します。</li><li>・ご来場はできるだけ公共交通機関をご利用ください。</li><li>・本券は購入者の氏名・連絡先を確認の上、販売させていただきます。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・発行開催にあたり、お客様へのご案内事項が生じた場合ご購入の際にお申し出いただいた内容に基づき主催者よりご連絡することがありますので予めご了承ください。</li><li>・チケット券面金額より高い価格で転売し、または転売を試みる行為、オークションまたはインターネットオークションにかけて転売し、または転売を試みる行為については固くお断り致します。</li><li>・チケットは譲渡を目的として第三者に転売し、または転売のために第三者に提供することは固くお断り致します。またチラシに限りませんが一切責任を負いません。</li><li>・会場機材の設置等、開演開催の為にやむを得ない事由により座席位置のご移動をお願いすることがあります。</li><li>・公演では、撮影カメラや録音デバイスによる収録・取材活動が行われる場合があります。会場・客席の様子がテレビ、新聞、雑誌、Web、SNS、DVD等に放送・転写・掲載される可能性がありますので予めご了承ください。</li><li>・発行によっては上記以外の注意事項もありますので、その指示に従ってください。</li></ul> <p>・会場内に録音・録画・撮影に使用する機材等を持ち込むことはできません。主催者の許可なく録音・録画・撮影することは演奏家・作曲家及び主催者の権利の侵害となります。発見次第、直ちに没収、退席となります。</p>
---	---	---

- ※ 購入店舗によってチケットの仕様が異なる場合がございますが、同様にご氏名、電話番号のご記入をお願いいたします。
- ◆ ご来場の方のご連絡先は、新型コロナウイルスの感染症拡大防止のために、保健所等の公的機関からの要請があった場合は、関係機関に提出させていただくことがあります。
- ※ ご連絡先情報は個人情報として厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。
- ◆ ご入場に通常より時間がかかることが予想されますので、余裕を持ってご来場ください。

### <ご入場の際のお願い>

- ◆ 開場前に入り口付近でお並びになることや複数の方でお集まりになることはお控えください。
- ◆ 入口に消毒液をご用意いたしますので、手指を消毒いただいた上でご入場ください。
- ◆ チケットの半券はご自身でお切りいただき、回収箱にお入れください。
- ◆ 配布プログラムはご自身でお取りください。
- ◆ 受付ではお荷物、お召し物のお預かりを休止しています。
- ◆ 出演者への花束・お手紙・プレゼント等は、お預りいたしかねますのでご遠慮ください。

### <会場内でのお願い>

- ◆ 会場内では、ホワイエ、客席とも適切なマスクを鼻にフィットさせ正しく着用をお願いいたします。
- ◆ こまめな手洗い、手指消毒、「咳エチケット」の励行をお願いいたします。
- ◆ ホワイエ、客席内等でのお客様同士のご歓談はお控えください。
- ◆ 演奏後のブラボー等の掛け声はお止めください。
- ◆ 客席内への出入りの際やお手洗いに並ばれる際などは、他のお客様との間隔を保っていただくようご配慮ください。
- ◆ 公演終了時に密集状況が生じないように、客席エリア別に時間差での退場をお願いする場合がございます。

### <その他のご案内>

- ◆ スタッフは毎日検温を実施し、健康状態を確認します。また、手洗い、手指消毒、うがいを徹底します。
- ◆ お客様と接するスタッフはマスクを着用します。また、一部スタッフはフェイスシールドや手袋を着用してご案内・ご対応いたします。
- ◆ 会場各所に消毒液を設置しています。
- ◆ 会場のお客様が手を触れる箇所（扉取手、トイレなど）は消毒を行っています。
- ◆ 扉の開閉はスタッフが行います。
- ◆ 会場でのアンコール曲の掲示は中止します。財団ホームページでご確認ください。
- ◆ サイン会は行いません。楽屋口等での面会も一切行いませんので、お待ちになりませんようお願いいたします。
- ◆ 会場の換気を強化しております。換気のため公演中も客席の扉を開けたままにさせていただく場合がございます。冷暖房効果が損なわれる恐れがございますので、お客様ご自身で体温調整のできる服装でお越しください。
- ◆ 大分市、別府市では抗原検査センター（無料）を開設しています(開設期間にご注意ください)。

【大分市抗原検査センター】開設期間：令和5年1月31日(火)まで

<https://www.city.oita.oita.jp/o093/kurashi/anshinanzen/kougencenter.html>

【別府市PCR検査センター（抗原検査センター併設）】開設期間：令和5年3月31日(金)まで

[https://www.city.beppu.oita.jp/seikatu/kenkou\\_iryuu/kansensyou\\_nanbyoutou/corona\\_pcr5.html](https://www.city.beppu.oita.jp/seikatu/kenkou_iryuu/kansensyou_nanbyoutou/corona_pcr5.html)

### <チケット払戻について>

- ◆ 公演中止の場合を除き、払戻は致しません。  
但し、以下の場合につきましては後日チケット料金を払戻いたします。  
購入店舗に関わらず、公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団での手続きをお願いいたします。
  - ・当日入場時検温で37.5℃以上の発熱で入場できない方
  - ・来場者本人が濃厚接触者となった場合
  - ・公演日に新型コロナウイルス感染症を示唆する兆候（体調不良等）がある方その他、特段の事情により主催者の判断で入場をお断りする場合は払戻の対象となります。  
払戻手続きにあたり医療機関等の診断書などの提出を求める場合がございますのでご了承ください。
- ◆ チケットの払戻をご希望の方は、開演時間の3時間前までに<[info@argerich-mf.jp](mailto:info@argerich-mf.jp)>へご連絡ください。  
追って払戻手続きについてのメールをお送りいたします。  
ご連絡をいただいた時点でお手持ちのチケットは無効とさせていただきます。払戻手続きには半券のついた未使用のチケットが必要となりますので大切に保管してください。  
払戻対象はチケット額面金額に限ります。取得に係る手数料等の払戻は致しません。また、会場までの交通費や宿泊費は払戻致しませんのでご了承ください。

### <公演の開催等について>

今後の状況により、上記内容の変更、出演者・公演内容等が変更となる場合や、公演の中止・延期の措置を行う場合もございます。最新の情報は、財団ホームページ等で随時ご案内いたしますので、ご来場の際には事前のご確認をお願いします。

公演の開催に際しては、安全対策を講じて参りますが、お客様にも感染防止のための最大限のご協力とご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

ご不明な点は、財団事務局までお問い合わせください。