

# 2021年第22回別府アルゲリッチ音楽祭 チケット払戻方法

**払戻期間:令和3年5月20日(木)～6月30日(水)消印有効**

払戻はチケット購入店で対応させていただきます。

- ◆(5/14 公演のチケット) 東京オペラシティチケットセンター TEL:03-5353-9999
  - ◆(5/22, 6/22 公演のチケット)iichiko 総合文化センター(びび会員) TEL:097-533-4004
- 【ご注意】iichiko 総合文化センターでご購入されたびび会員でない方はアルゲリッチ財団での払戻となります。

◆アルゲリッチ芸術振興財団(お電話)、アルゲリッチオンラインチケットでご購入

振込による払戻		
①	下記(A)(B)(C)を「簡易書留郵便」でアルゲリッチ芸術振興財団までご返送ください。	
	(A)チケット実券(コピー不可)	(B)口座振込依頼書 記入例をご覧ください。
		(C)払戻内訳書 記入例をご覧ください。
	(B)(C)の様式は財団ホームページからダウンロードできます。 印刷が出来ない方は財団事務局へお問合せください。	
	※返送方法は簡易書留郵便(404円/通)に限ります。(定型84円+簡易書留320円) 簡易書留郵便以外で返送された場合、発送事故等により当財団へ到着したことが確認できなかった分につきましては、払戻を行うことができませんのでご注意ください。 発送伝票の控えは必ず保管していただきますようお願いいたします。	
②	2021年6月1日から払戻金額を順次お客様口座へ振込いたします。	

アルゲリッチ芸術振興財団事務局 窓口での払戻	
①	下記(A)(B)をお持ちの上、下記営業時間内にアルゲリッチ芸術振興財団事務局へお越しください。
	(A)チケット実券(コピー不可) (B)認印
	※お越しの際は事前にご連絡をお願いいたします。 アルゲリッチ芸術振興財団事務局 別府市野口原 3030-1 しいきアルゲリッチハウス TEL: <b>0977-27-2299</b> 営業時間 平日 10:00～18:00(土日祝休み)
②	現金で返金いたします。必ず認印での受領確認をお願いいたします。 認印をお忘れの場合は払戻金をお渡しできませんのでご注意ください。
	ご購入者の代理でお越しになる場合
	払戻にお越しになる前に、ご購入者様ご本人より財団事務局へ代理人による払戻の旨、財団事務局までご連絡をお願いいたします。(代理人の氏名を必ずお知らせください)
	払戻金の受領印は代理人様の認印をご準備ください。また、払戻金お渡しの際に代理人様の氏名、住所、電話番号を確認させていただきます。

公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団事務局  
〒874-0903 大分県別府市野口原 3030-1 しいきアルゲリッチハウス  
TEL:0977-27-2299 FAX:0977-27-2301 (受付時間)10:00～18:00(土日祝はお休みです)

**払戻対象について**

- ① チケット代金
- ② (電話申込み) チケット配送料(レターパックプラス 520 円/件)
- ③ アルゲリッチオンラインチケット各種手数料(配送料、システム利用料、発券料)
- ④ (振込返金の場合) 払戻チケット返送料(簡易書留郵便 404 円/通)

※お振込み時にご負担いただきました振込手数料、チケット購入時の交通費、駐車代などの費用はお支払できませんのでご了承ください。

	①チケット代	②配送料 520円/件	③アルゲリッチオンラインチケット各種手数料					④払戻チケット返送料(簡易書留)	
			セブンイレブン決済		クレジット決済			窓口返金	振込返金
			システム利用料	セブンイレブン発券	システム利用料	セブンイレブン発券	配送		
財団事務局でご購入のお客様(窓口・TEL)	○	○ 配送選択の場合	250円/件	160円/枚	750円/件	160円/枚	520円/件	なし	○
アルゲリッチオンラインチケットでご購入のお客様	○	なし	○	○	○	○	それぞれの選択による	なし	○

**アルゲリッチオンラインチケットで同一者が複数件数購入している場合**

払戻チケット返送料	<p>発送件数 × 404円</p> <p>※購入分をまとめて返送していただいても構いませんが、返金対象となる返送料は発送件数に限ります。</p>
セブンイレブン決済 システム利用料	購入件数 × 250円
クレジットカード決済 システム利用料	購入件数 × 750円
セブンイレブン発券手数料	購入枚数 × 160円
配送料	購入件数 × 520円

**公式プログラムの贈呈について**

音楽祭会場で全員に配布予定としておりました「第 22 回別府アルゲリッチ音楽祭 公式プログラム」を購入チケット1枚につき、1冊ずつ贈呈させていただきます。

窓口払戻の場合は返金時に、振込払戻の場合は後日口座振込依頼書に記載のご住所へお送りいたします。本年も開催は叶いませんでしたが、公式プログラムで少しでも音楽祭の雰囲気を感じていただけましたら幸いです。