

第 22 回別府アルゲリッチ音楽祭 チケット払戻方法

払戻期間: 令和2年4月10日(金)～5月31日(日)消印有効

払戻は主にアルゲリッチ芸術振興財団で対応させていただきます。
【ご注意】びび会員様に限り、iichiko 総合文化センターでの払戻となります。
(同センターでご購入されたびび会員でない方はアルゲリッチ財団での払戻となります。)

振込による払戻		
①	下記(A)(B)(C)を「簡易書留郵便」でアルゲリッチ芸術振興財団までご返送ください。	
	(A)チケット実券(コピー不可)	(B)口座振込依頼書 記入例をご覧ください。
		(C)払戻内訳書 記入例をご覧ください。
	(B)(C)の様式は財団ホームページからダウンロードできます。 印刷が出来ない方は財団事務局へお問合せください。	
	※返送方法は簡易書留郵便(404円/通)に限ります。(定型84円+簡易書留320円) 簡易書留郵便以外で返送された場合、発送事故等により当財団へ到着したことが確認できなかった分につきましては、払戻を行うことができませんのでご注意ください。 発送伝票の控えは必ず保管していただきますようお願いいたします。	
②	2020年6月1日～6月15日に払戻金額をお客様口座へ振込いたします。 ただし、5月下旬以降に到着した分につきましては順次振込いたします。	

アルゲリッチ芸術振興財団事務局 窓口での払戻	
①	下記(A)(B)をお持ちの上、下記営業時間内にアルゲリッチ芸術振興財団事務局へお越しください。
	(A)チケット実券(コピー不可) (B)認印
	※お越しの際は事前にご連絡をお願いいたします。 アルゲリッチ芸術振興財団事務局 別府市野口原 3030-1 しいきアルゲリッチハウス TEL: 0977-27-2299 営業時間 平日 10:00～18:00(土日祝休み)
②	現金で返金いたします。必ず認印での受領確認をお願いいたします。 認印をお忘れの場合は払戻金をお渡しできませんのでご注意ください。
	ご購入者の代理でお越しになる場合
	払戻にお越しになる前に、ご購入者様ご本人より財団事務局へ代理人による払戻の旨、財団事務局までご連絡をお願いいたします。(代理人の氏名を必ずお知らせください)
	払戻金の受領印は代理人様の認印をご準備ください。また、払戻金お渡しの際に代理人様の氏名、住所、電話番号を確認させていただきます。

公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団事務局
〒874-0903 大分県別府市野口原 3030-1 しいきアルゲリッチハウス
TEL:0977-27-2299 FAX:0977-27-2301 (受付時間)10:00～18:00(土日祝はお休みです)

払戻対象について

- ① チケット代金
- ② (振込返金の場合) 払戻チケット返送料(簡易書留郵便 404 円/通)
- ③ (アルゲリッチオンラインチケットにてご購入の場合) 各種手数料

※他のプレイガイドでご購入された際のシステム手数料等は払戻対象となりませんのでご了承ください。

	①チケット代	②払戻チケット返送料(簡易書留)		③アルゲリッチオンラインチケット各種手数料				
		窓口返金	振込返金	セブンイレブン決済		クレジット決済		
				システム利用料	セブンイレブン発券	システム利用料	セブンイレブン発券	配送
			404円/件	250円/件	160円/枚	750円/件	160円/枚	520円
財団事務局でご購入のお客様(窓口・TEL)	○	なし	○	なし				
アルゲリッチオンラインチケットでご購入のお客様	○	なし	○	○	○	○	○ それぞれの選択による	
上記以外のプレイガイドでご購入のお客様	○	なし	○	×				
○…払戻該当 ×…返金不可								

アルゲリッチオンラインチケットで同一者が複数件数購入している場合

払戻チケット返送料	発送件数 × 404円
	※購入分をまとめて返送していただいても構いませんが、返金対象となる返送料は発送件数に限ります。
セブンイレブン決済 システム利用料	購入件数 × 250円
クレジットカード決済 システム利用料	購入件数 × 750円
セブンイレブン発券手数料	購入枚数 × 160円
配送料	購入件数 × 520円

先行受付について

今回チケットをお申込みいただいたお客様を対象に **2021 年開催分のチケット先行受付を実施する予定**です。先行受付の方法は2021年開催案内時に払戻手続きで確認させていただいたお客様のご住所へ案内させていただきます。(2020年11月案内予定)

(振込返金の場合)口座振込依頼書へ記載のご住所 (窓口返金の場合)返金時に記載いただくご住所

※払戻手続きの後にご住所等の変更がございましたら、財団事務局へご連絡をお願いいたします。

公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団事務局

〒874-0903 大分県別府市野口原 3030-1 しいきアルゲリッチハウス

TEL:0977-27-2299 FAX:0977-27-2301 (受付時間)10:00~18:00(土日祝はお休みです)