

新型コロナウイルス感染症対策に関わるお知らせとお願い

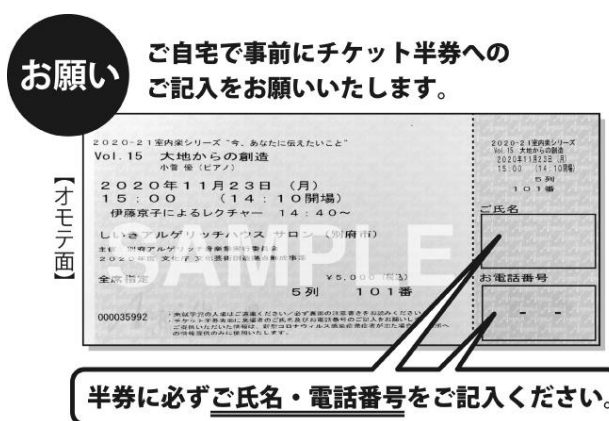
ご来場の皆様へ

2021.9.3

各会場では、公演開催に際してお客様が安心してご来場いただけるよう、感染拡大予防ガイドラインを踏まえ、客席の密集・密接を避けるために、定員数を制限するとともに、以下の通り対策を講じてまいります。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<ご来場の際のお願い>

- ◆ 以下に該当する方はご入場いただけません。ご来場をお控えください。
 - ・ 37.5度以上の発熱や咳、咽頭痛などの症状のある方、発熱が数日間続いている方、風邪症状（発熱、咳、くしゃみ、喉の痛みなど）のある方。だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方、その他、体調に不安がある方。
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方。
 - ・ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある方。
- ※ 基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）がある方、妊娠中の方は、医師の判断や関係機関の情報をご確認の上、慎重なご判断をお願いいたします。
- ※ ご入場の際にサーモグラフィーなどで確認をさせていただき、発熱が認められる方のご入場はお断りする場合がございます。
- ◆ マスクを着用されていない方はご入場いただけません。ご鑑賞中も含め、常時マスクを着用していただき、口と鼻を確実に覆っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- ◆ ご自宅で事前にチケット半券の表面に来場される方の氏名・電話番号をご記入の上、ご来場ください。



- ※ 購入店舗によってチケットの仕様が異なる場合がございますが、同様にご氏名、電話番号のご記入をお願いいたします。
- ◆ ご来場の方のご連絡先は、新型コロナウイルスの感染症拡大防止のために、保健所等の公的機関からの要請があった場合は、関係機関に提出させていただく場合がございます。
- ※ ご連絡先情報は個人情報として厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。
- ◆ ご入場に通常より時間がかかることが予想されますので、余裕を持ってご来場ください。

<ご入場の際のお願い>

- ◆ 開場前に入り口付近でお並びになることや複数の方でお集まりになることはお控えください。
- ◆ 入口に消毒液をご用意いたしますので、手指を消毒いただいた上でご入場ください。

- ◆ チケットの半券はご自身でお切りいただき、回収箱にお入れください。
- ◆ 配布プログラムはご自身でお取りください。
- ◆ 受付ではお荷物、お召し物のお預かりを一時休止します。
- ◆ 出演者への花束・手紙・プレゼント等は、受理いたしかねますのでご遠慮ください。

<会場内でのお願い>

- ◆ 会場内では、ホワイエ、客席とも常時マスクの着用をお願いいたします。
- ◆ こまめな手洗い、手指消毒、「咳エチケット」の励行をお願いいたします。
- ◆ お席は間隔を空けてご用意させていただきます。
- ◆ ホワイエ、客席内等でのお客様同士のご歓談はお控えください。
- ◆ 演奏後のブラボー等の掛け声はお止めください。
- ◆ 客席内への出入りの際やお手洗いに並ばれる際などは、他のお客様との間隔を保っていただくようご配慮ください。
- ◆ 公演終了時に密集状況が生じないように、客席エリア別に時間差での退場を行う場合がございます。

<その他のご案内>

- ◆ スタッフは毎日検温を実施し、健康状態を確認します。また、手洗い、手指消毒、うがいを徹底します。
- ◆ お客様と接するスタッフはマスクを着用します。また、一部スタッフはフェイスシールドや手袋を着用してご案内・ご対応いたします。
- ◆ 会場各所に消毒液を設置しています。
- ◆ 会場のお客様が手を触れる箇所（扉取手、トイレなど）は消毒を行っています。
- ◆ 扉の開閉はスタッフが行います。
- ◆ 会場での物品販売は中止とさせていただきます。財団ホームページからご購入ください。
- ◆ 会場でのアンコール曲の掲示は中止いたします。財団ホームページでご確認ください。
- ◆ サイン会は行いません。楽屋口等での面会も一切行いませんので、お待ちになりませんようお願いいたします。
- ◆ 会場の換気を強化しております。換気のため公演中も客席の扉を開けたままにさせていただく場合がございます。冷暖房効果が損なわれる恐れがございますので、お客様ご自身で体温調整のできる服装でお越しください。
- ◆ **新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」**のインストールにご協力ください。
- ◆ 大分市、別府市では抗原検査センター （無料） を開設しています。

【 大分市抗原検査センター 】

<https://www.city.oita.oita.jp/o093/kurashi/anshinanzen/kougencenter.html>

【 別府市 PCR 検査センター（抗原検査センター併設） 】

https://www.city.beppu.oita.jp/seikatu/kenkou_iryuu/kansensyou_nanbyoutou/corona_pcr5.html

<チケット払戻について>

- ◆ 公演中止の場合を除き、払戻は致しません。
但し、以下の場合につきましては後日チケット料金を払戻いたします。
購入店舗に関わらず、公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団での手続きをお願いいたします。
 - ・当日入場時検温で 37.5℃以上の発熱で入場できない方
 - ・来場者本人が濃厚接触者となった場合
 - ・公演日に新型コロナウイルス感染症を示唆する兆候（体調不良等）がある方
- その他、特段の事情により主催者の判断で入場をお断りする場合は払戻の対象となります。
払戻手続きにあたり医療機関等の診断書などの提出を求める場合がございますのでご了承ください。

- ◆ チケットの払戻をご希望の方は、開演時間の3時間前までに<info@argerich-mf.jp>へご連絡ください。追って払戻手続きについてのメールをお送りいたします。半券のついた未使用のチケットが払戻手続きに必要となりますので大切に保管してください。払戻対象はチケット額面金額に限ります。取得に係る手数料等の払戻は致しません。また、会場までの交通費や宿泊費は払戻致しませんのでご了承ください。

<公演の開催等について>

今後の状況により、上記内容の変更、出演者・公演内容等が変更となる場合や、公演の中止・延期の措置を行う場合もございます。最新の情報は、財団ホームページ等で随時ご案内いたしますので、ご来場の際には事前のご確認をお願いします。

公演の開催に際しては、安全対策を講じて参りますが、お客様にも感染防止のための最大限のご協力とご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

ご不明な点は、財団事務局までお問い合わせください。

公益財団法人アルゲリッチ芸術振興財団 TEL: 0977-27-2299 (平日 10:00 ~ 18:00)